

**Regulamin współpracy Pobyty.pl z Właścicielem Obiektu  
(załącznik do umowy)**

**§1**

**Pobyty.pl** – Pobyty.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: 00-362 Warszawa, ul. Gałczyńskiego 4), KRS: 0000401029, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5213621220, REGON 145866945.

**Centrum Operacyjne – Biuro Obsługi Klienta** - email: [bok@pobyty.pl](mailto:bok@pobyty.pl), Infolinia: 801 009 430, tel. kom.: 606 998 002, 606 955 002, 608 336 002

**Portal** – serwis internetowy służący prezentacji, promocji oraz pośredniczeniu w rezerwacji miejsc noclegowych przez Pobyty.pl pod adresem [www.pobyty.pl](http://www.pobyty.pl).

**Serwis Pobyty.pl** –zwany też **Serwisem** -strona i inne narzędzia funkcjonujące w Internecie, których administratorem jest Pobyty.pl, udostępnione pod adresem [www.pobyty.pl](http://www.pobyty.pl).

**Pokój** – samodzielne miejsce noclegowe ze standardowym wyposażeniem.

**Apartament** – miejsce noclegowe o podwyższonym standardzie z aneksem kuchennym i własnym węzłem sanitarnym składające się między innymi z jednego lub więcej pokoiów tworzących wspólną przestrzeń wzajemnie się uzupełniającą.

**Lokal** – Apartament lub Pokój stanowiący miejsce noclegowe do krótkoterminowego wynajmu

**Obiekt** – apartotel, willa, pensjonat, hotel, motel, zajazd, kwatera prywatna, gospodarstwo agroturystyczne, pałac, zamek, itd. w którym znajdują się Pokoje i Apartamenty dodane przez ich Właściciela lub zarządcę do systemu rezerwacji on-line Pobyty.pl w którym świadczone są usługi krótkoterminowego wynajmu miejsc noclegowych i które mogą być rezerwowane przez Użytkowników Portalu oraz Użytkowników partnerskich stron Internetowych.

**Właściciel** – właściciel Obiektu lub podmiot zarządzający Obiektem.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi noclegowej w Obiekcie rezerwowanej on-line poprzez Serwis internetowy Pobyty.pl.

**Panel Administracyjny Właściciela** – aplikacja internetowa umieszczona w Portalu, dostępna dla Właściciela po zalogowaniu przy użyciu indywidualnego login i hasła, umożliwiająca zarządzanie prezentacją Obiektu, jej aktualizację, promocję, modyfikację (włącznie z cenami i dostępnością pokoiów), a także analizę udostępnionych statystyk oraz kontrolę rozliczeń finansowych z Pobyty.pl.

**§2**

Warunkiem podjęcia współpracy z serwisem Pobyty.pl jest spełnienie przez Właściciela następujących wymogów:

1. Prowadzenie działalności związanej z wynajmem zgodnie z aktualnymi wymogami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Podanie prawdziwych i aktualnych danych dotyczących Właściciela takich jak: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, telefon, adres email, NIP, REGON, KRS lub numer wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub numer dowodu osobistego.
3. Zamieszczenie poprzez Panel Administracyjny Właściciela niezbędnych informacji, zdjęć, opisów i cen Obiektów które będzie można rezerwować on-line na Portalu.
4. Zapewnienie Pobyty.pl, że cena Pokoi i Apartamentów w Obiekcie (Obiektach) Właściciela dostępnych w serwisie Portalu jest ceną za pobyt nie wyższą od ceny jaką Użytkownik może uzyskać rezerwując pobyt bezpośrednio u Właściciela lub poprzez inne podmioty.

**§3**

1. Właściciel ma prawo do zamieszczenia na swojej stronie internetowej panelu udostępnionego przez Pobyty.pl do rezerwacji on-line noclegów.
2. Właściciel korzysta z usług oferowanych w Serwisie zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz umową zawartą pomiędzy Pobyty.pl a Właścicielem.
3. Właściciel ma prawo do bezpłatnego wsparcia technicznego od Pobyty.pl niezbędnego do korzystania z usług Serwisu w tym, w zakresie umieszczenia Apartamentów i Pokoiów w systemie rezerwacyjnym.
4. Właściciel udostępni Pobyty.pl ilustracje, zdjęcia, opis każdego apartamentu, pokoju i ceny ich wynajmu. Pobyty.pl będzie mogło przetwarzać powyższe dane w celu oferowania noclegów swoim Użytkownikom.

5. Informacje można wprowadzać bezpośrednio w Panelu Administracyjnym udostępnionym Właścicielowi lub poprzez administratora Serwisu. Serwis zastrzega sobie prawo do edytowania lub usuwania informacji które okażą się nieprawdziwe, niekompletne lub niezgodne z postanowieniami i warunkami niniejszego regulaminu.
6. Wszelkie zmiany, aktualizacje, poprawki powinny być dokonywane przez Właściciela poprzez Panel Administracyjny lub w szczególnych przypadkach przez administratora Serwisu.
7. Informacje dostarczane przez Właściciela mogą być edytowane lub redagowane przez pracowników Serwisu oraz tłumaczone na języki obce. Tłumaczenie pozostaje własnością Serwisu. Tłumaczone informacje będą wykorzystywane na stronach należących do Pobyty.pl i nie będą wykorzystywane przez Właściciela w innych celach i miejscach.
8. Właściciel zobowiązuje się do zamieszczenia w Serwisie oferty nie gorszej niż w jakimkolwiek innym konkurencyjnym serwisie lub bezpośrednio u Właściciela, a w szczególności zapewnienie cen nie wyższych niż bezpośrednio u Właściciela lub w innych konkurencyjnych serwisach, wyłączając oferty zbiorowe oraz imprezy zorganizowane.
9. Obowiązki Właściciela w przypadku overbookingu (braku wolnych miejsc), nie pojawienia się Użytkownika w Obiekcie oraz anulowanie rezerwacji:
  - 9.1. Właściciel zobowiązany jest do zagwarantowania dostępności Apartamentów i Pokoi w Obiekcie w terminach ukazanych na Portalu i zarezerwowanych przez Użytkownika.  
W przypadku braku wolnych miejsc w Obiekcie (overbooking), Właściciel powinien bezzwłocznie poinformować o tym fakcie BOK Pobyty.pl (wysyłając e-mail na adres bok@pobyty.pl) oraz zrobić co w jego mocy, żeby zapewnić Użytkownikowi alternatywne zakwaterowanie w takim samym lub wyższym standardzie w koszcie w jakim Użytkownik dokonał rezerwacji poprzez Serwis Pobyty.pl.
  - 9.2. Jeśli Właściciel nie wywiąże się z powyższego, Pobyty.pl ma prawo w każdej chwili oraz według własnego uznania, zapewnić Użytkownikowi na koszt Właściciela alternatywne zakwaterowanie o takim samym lub wyższym standardzie. Właściciel zwróci koszty poniesione przez Pobyty.pl, wynikłe z powodu braku wolnych miejsc, w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury.
  - 9.3. Właściciel nie ma prawa do anulowania bez powiadomienia o tym fakcie BOK Pobyty.pl żadnej rezerwacji dokonanej przez Użytkownika poprzez Serwis Pobyty.pl
  - 9.4. W przypadku anulowania rezerwacji prowizja zostanie naliczona według poniższych zasad:
    - dla rezerwacji anulowanych przez Właściciela z powodu overbookingu (braku wolnych miejsc) – za podstawę do naliczenia prowizji przyjmuje się całkowitą kwotę rezerwacji przyjętej poprzez Serwis Pobyty.pl
    - w przypadku nie pojawienia się Użytkownika w Obiekcie, jeśli Właściciel nie poinformuje o tym fakcie Pobyty.pl w ciągu 2 kolejnych dni licząc od planowanej daty przyjazdu Użytkownika, za podstawę do naliczenia prowizji przyjmuje się całkowitą kwotę rezerwacji przyjętej poprzez Serwis Pobyty.pl
    - w przypadku nie pojawienia się Użytkownika w Obiekcie, jeśli Właściciel poinformuje o tym fakcie Pobyty.pl w ciągu 2 kolejnych dni licząc od planowanej daty przyjazdu Użytkownika, prowizja zostanie naliczona wyłącznie proporcjonalnie od kwoty zaliczki widniejącej na potwierdzeniu rezerwacji
    - w przypadku anulowania rezerwacji przez Użytkownika wpłacona przez niego zaliczka zostaje rozliczona zgodnie z warunkami rezerwacji określonymi przez Właściciela. Właściciel jest zobligowany do przekazania Pobyty.pl należnej zgodnie z umową prowizji, przyjmując za podstawę rozliczenia kwotę zaliczki, którą zatrzymał w związku z anulowaniem rezerwacji przez Użytkownika. Kwota zaliczki będąca podstawą rozliczenia nie może być mniejszą niż kwota zaliczki widniejąca w potwierdzeniu rezerwacji.
  - 9.5. Prowizje nie obejmują bezpłatnych anulacji rezerwacji dokonanych przez Klientów (Użytkowników) poprzez Serwis i będących w zgodzie z zasadami anulowania rezerwacji panującymi w Obiekcie.
10. Właściciel jest świadomy swojej odpowiedzialności prawnej za bezpieczeństwo wszystkich danych osobowych Użytkowników i osób dokonujących rezerwacji poprzez Portal oraz zachowanie poufności wszelkich informacji i danych otrzymanych od Pobyty.pl w trakcie współpracy.

#### §4

1. W ramach współpracy Pobyty.pl ma prawo do:
  - 1.1. Prezentacji oferty Właściciela w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz postanowieniami umowy podpisanej z Właścicielem.
  - 1.2. Odmowy, zawieszenia i zaprzestania świadczenia usług dla Właściciela przez Serwis w tym niezwłocznie

w szczególności w sytuacji gdy zaistnieją przesłanki, że Właściciel naruszył dobre obyczaje, aktualnie obowiązujące przepisy prawa lub uzasadnione interesy Pobyty.pl.

1.3. Czasowych przerw w świadczeniu usług Serwisu w celu wykonania niezbędnych prac technicznych.

1.4. Wprowadzania modyfikacji w wymaganiach technicznych dotyczących współpracy oraz oczekiwanie od Właściciela uwzględnienia ich z 30 dniowym terminem realizacji.

1.5. Przesyłania informacji handlowych, ofert, raportów zawierających rozliczenia oraz faktur na adres podany przez Właściciela.

2. W ramach współpracy Pobyty.pl zobowiązuje się do:

2.1. Świadczenia Usług Serwisu zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu oraz warunkami umowy zawartej z Właścicielem na świadczenie Usług Serwisu.

2.2. Pomocy technicznej niezbędnej do zamieszczenia Obiektów w Serwisie,

2.3. Zachowania poufności wszelkich informacji i danych otrzymanych od Właściciela w trakcie współpracy.

3. Właściciel przyznaje Pobyty.pl niewyłączne, prawo oraz licencję na dystrybuowanie, odtwarzanie i wykorzystywanie (z możliwością publikowania, przystosowywania, modyfikowania i udostępniania informacji o Obiekcie).

4. Pobyty.pl może udostępniać i ujawniać informacje o Obiekcie należącym do Właściciela oraz oferty Obiektu innym stronom internetowym współpracującym z Pobyty.pl.

## §5

Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Straty powstałe z przerw w działaniu Serwisu wynikających z konieczności wykonania niezbędnych prac konfiguracyjnych, aktualizacji, rozbudowy lub wymiany sprzętu lub oprogramowania.

2. Straty wynikające z zakłóceń pracy łączy internetowych oraz innych przyczyn od niego niezależnych wpływających na niepoprawne wyświetlanie oferty Portalu.

3. Ewentualne koszty po stronie Właściciela związane z nawiązaniem współpracy z Portalem lub jej zaprzestaniem.

4. Pobyty.pl zastrzega sobie prawo do publikowania opinii i materiałów nadesłanych i zamieszczonych przez Użytkowników. Właściciel uznaje, że Pobyty.pl jest jedynie dystrybutorem, a nie autorem tych opinii i nie ma obowiązku ich weryfikowania.

5. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za wpisy użytkowników Serwisu jednakże Pobyty.pl podejmie wszelkie starania aby sprawdzać i monitorować opinie pod kątem eliminowania obraźliwego języka i występowania w nich informacji mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich. Pobyty.pl zastrzega sobie prawo do odrzucania lub korygowania takich opinii. Jednocześnie Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść i konsekwencje publikacji opinii.

6. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za nie prezentowanie lub wadliwe prezentowanie oferty Właściciela wynikające z przygotowania plików niezgodnych z warunkami współpracy lub innych błędów zawinionych przez Właściciela.

7. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z ujawnienia przez Właściciela hasła do Panelu Administracyjnego.

8. Odpowiedzialności za treść i prawdziwość oferty Właściciela umieszczonej w Serwisie ponosi wyłącznie Właściciel Obiektu. W tym celu Właściciel powinien przynajmniej raz dziennie zalogować się do Panelu Administracyjnego i uaktualnić informacje o Obiekcie, ceny i dostępność lokali a także sprawdzić wszystkie rezerwacje i ich statusy.

9. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji kupna-sprzedaży zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem.

10. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Serwisu wynikające z działania siły wyższej rozumianej jako działanie czynników zewnętrznych, niezależnych Pobyty.pl, niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia.

## §6

1. Zamówienie usługi współpracy odbywa się przez formularz rejestracyjny „Dodaj Obiekt” umieszczony na stronie Serwisu lub poprzez pracownika Serwisu.

2. Zamówienie usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

3. Pracownik Serwisu niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie i/lub emailem, uzgadnia zasady współpracy oraz wysyła umowę o współpracy pomiędzy Właścicielem a Serwisem wraz z Regulaminem współpracy.

4. Pobyty.pl zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia Usługi Serwisu.
5. Warunkiem rozpoczęcia współpracy jest podpisanie i odesłanie przez Właściciela do Pobyty.pl umowy wraz z załącznikami wymienionymi w pkt.3.
6. Po dokonaniu rejestracji Właściciel dostaje dostęp do Panelu Administracyjnego, w którym może m.in. wprowadzać dane o Obiekcie, modyfikować je, podawać i zmieniać ceny, opisy, warunki sprzedaży, wprowadzać promocje, zniżki, oferty specjalne.
7. Apartament, Pokój z danego Obiektu ukaże się w Serwisie do publicznego dostępu po podpisaniu i dostarczeniu umowy określonej w punkcie 3, po wprowadzeniu Apartamentu, Pokoju do Serwisu i akceptacji przez pracowników Pobyty.pl.

#### §7

Właściciel zobowiązuje się do prezentacji w Serwisie swojej oferty w taki sposób aby oferta zawierała:

1. Aktualne informacje handlowe.
2. Dokładne opisy Obiektu oraz poszczególnych Apartamentów, Pokojów.
3. Opisy, fotografie prezentujące dokładnie Obiekt, Apartament, Pokój przeznaczony do rezerwacji.
4. Materiały Właściciela nie naruszające prawa, dobrych obyczajów lub nie stanowiące elementu nieuczciwej konkurencji.

#### §8

1. Rozliczenia dokonywane są na podstawie raportów wysyłanych raz w miesiącu na podany przez Właściciela adres email. Raporty będą generowane i wysyłane do trzeciego dnia roboczego następnego miesiąca.
2. Za każdą rezerwację Apartamentu, Pokoju dokonaną przez Użytkownika poprzez Serwis Pobyty.pl Właściciel wypłaci Pobyty.pl prowizję ustaloną w umowie. Kwotę prowizji określa się na podstawie kosztu brutto za wynajem wynikającego z ceny Apartamentu, Pokoju za dobę i liczby wynajętych dóbr które Użytkownik zarezerwował w Apartamencie, Pokoju. Na prowizję składają się także inne usługi oferowane w Obiekcie i zarezerwowane poprzez Serwis. Prowizje nie obejmują bezpłatnych anulacji rezerwacji dokonanych przez Użytkownika poprzez Portal i będących w zgodzie z zasadami anulowania rezerwacji panującymi w Obiekcie.
3. Właściciel ma prawo do zgłoszenia reklamacji co do nienależytego wykonania bądź niewykonania Usługi Serwisu, w tym do nieprawidłowego naliczenia wynagrodzenia za Usługi Serwisu.
4. Reklamacje dotyczące rozliczeń pomiędzy Pobyty.pl a Właścicielem mogą być składane drogą elektroniczną w ciągu 5 dni roboczych od daty wygenerowania raportu miesięcznego, o którym mowa w pkt. 1 i wysłania go na adres e-mailowy Właściciela przez Pobyty.pl.
5. Brak reklamacji w powyżej określonym terminie oznacza akceptację usługi Serwisu za rozliczany okres.

#### §9

1. Właściciel wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Pobyty.pl zgodnie z Polityką Prywatności, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Właściciel wyraża zgodę na otrzymywanie od Pobyty.pl informacji handlowych na podany adres email zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Dane osobowe Właściciela będą przetwarzane oraz wykorzystywane przez Pobyty.pl zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu administracji Portalem i prowadzeniu analiz służących polepszeniu jakości usług, a także w celach marketingu Portalu i zawartych w nim Obiektów i usług.  
Właścicielowi przysługuje nieograniczone prawo dostępu do tych danych, a także ich poprawiania i usuwania. Podanie danych następuje dobrowolnie.
4. Właściciel oświadcza, że świadczone przez niego usługi oraz dostarczone materiały nie naruszają praw osób trzecich, są wolne od wad fizycznych i prawnych.
5. Właściciel oświadcza, że przysługuje mu prawo do używania znaków towarowych służących do oznaczania prezentowanych przez siebie Obiektów i usług.
6. Właściciel wyraża zgodę na wykorzystanie przez Pobyty.pl znaków towarowych, o których mowa w pkt 5.
7. Właściciel zobowiązuje się do umożliwienia Pobyty.pl korzystania z opisów i ilustracji Obiektów i usług oferowanych w Portalu.

8. Właściciel oraz Pobyty.pl zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych i technicznych otrzymanych od drugiej Strony zarówno w formie pisemnej jak i ustnej z wyjątkiem swoich pracowników oraz firm współpracujących, którym ujawnienie tych informacji jest niezbędne do realizacji współpracy.
10. Klauzula poufności obowiązuje strony w trakcie współpracy oraz w ciągu 3 miesięcy liczonych od daty jej zakończenia.

### §10

1. Wszelkie postanowienia nie uregulowane w niniejszym Regulaminie, Strony ustalą w Umowie o Współpracy.
2. W przypadku naruszenia jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu Pobyty.pl ma prawo do natychmiastowego usunięcia całej oferty Właściciela z Serwisu i zaprzestania świadczenia mu usług Serwisu.
3. Pobyty.pl ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na stronę trzecią bez zgody Właściciela.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### §11

1. Pobyty.pl dołoży wszelkich starań, aby Serwis Pobyty.pl działał bez zakłóceń. Zostawia sobie jednak możliwość dokonywania przerw technicznych niezbędnych do prac konserwacyjnych w których dokonywanie rezerwacji nie będzie możliwe.
2. Pobyty.pl dołoży wszelkich starań, aby prezentowane dane były zgodne ze stanem faktycznym. Aktualizacja danych prezentowanych w Serwisie rezerwacyjnym jest obowiązkiem współpracujących z Pobyty.pl Właścicieli Obiektów noclegowych i Pobyty.pl nie ma na to bezpośredniego wpływu. W związku z tym Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania Właścicieli lub ich zaniechania. Odpowiedzialność w tym zakresie ponoszą odpowiednio Właściciele Obiektów. Właściciel ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Użytkownika powstałe w wyniku zawarcia umowy z Właścicielem poprzez Serwis Pobyty.pl. Właściciel zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia przez osoby trzecie w stosunku do Pobyty.pl z roszczeniami związanymi z sytuacjami, o których mowa wyżej przejmie na siebie całość czynności postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
3. Pobyty.pl ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem za pośrednictwem Serwisu rezerwacyjnego, wynikłe z niewłaściwego jego funkcjonowania zgodnie z kodeksem cywilnym i zawartą umową z Właścicielem.
4. Za treść zdjęć zamieszczanych przez Właścicieli, a w szczególności za ich zgodność ze stanem faktycznym odpowiedzialność ponoszą wyłącznie Właściciele Obiektów, którzy zobowiązani są zamieszczać wyłącznie takie informacje (zdjęcia, itp.), które jasno i zrozumiale określają przedmiot świadczenia czyli oferowany do wynajmu Lokal.
5. Opinie i komentarze zamieszczane przez Użytkowników nie są opiniami Pobyty.pl. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za wpisy Użytkowników, jednakże Pobyty.pl podejmie wszelkie starania, aby sprawdzać i monitorować opinie pod kątem obraźliwego języka i występowania w nich informacji mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich. Pobyty.pl zastrzega sobie prawo do odrzucania lub poprawiania takich opinii. Jednocześnie Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść i konsekwencje publikacji opinii.
6. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji kupna-sprzedaży zawartej poprzez Zamówienie pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem.
7. Pobyty.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedogodności czy nieprzyjemności powstałe podczas pobytu Użytkownika w Obiekcie noclegowym. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Właściciel Obiektu.

8. Pobyty.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku wolnych miejsc noclegowych, a wynikające ze sprzedaży przez Właściciela większej ilości miejsc niż Obiekt noclegowy posiada. Odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Właściciel Obiektu.

9. Pobyty.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Serwisu wynikające z działania siły wyższej rozumianej jako działanie czynników zewnętrznych, niezależnych od Pobyty.pl, niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia.

#### **§12**

Poprzez korzystanie z usług świadczonych poprzez Serwis Pobyty.pl Właściciel wyraża zgodę na:

1. Przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie jego danych przez Pobyty.pl w zakresie niezbędnym do świadczenia usług poprzez Serwis.
2. Przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie jego danych przez Pobyty.pl w celach marketingowych i statystycznych.
3. Przechowywanie przez Pobyty.pl na jego komputerze plików tekstowych (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług przez Pobyty.pl.

#### **§13**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu w Obiekcie noclegowym będą kierowane do Właściciela oraz mogą być przesyłane na adres bok@pobyty.pl do Pobyty.pl.
2. Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać dowolną drogą w tym drogą elektroniczną na adres bok@pobyty.pl lub pisemnie na adres Pobyty.pl podany na wstępie niniejszego Regulaminu.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Właściciela i/lub Pobyty.pl następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres email Użytkownika lub inny podany przez Użytkownika.
5. Umowa zawierana za pomocą Serwisu Pobyty.pl jest zawierana w języku polskim, a Właściciela obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.